

Dit is de privacyverklaring van HorecaBrains VOF (hierna "HorecaBrains" of "wij"). Horecabrains is gevestigd in Uitgeest aan de Meldijk 37 met postcode 1911 BA. Het Kamer van Koophandelnummer van HorecaBrains is: 56725612. HorecaBrains is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

HorecaBrains heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming ("FG"). Indien je klachten of vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je contact met ons opnemen. Dit kan per post aan HorecaBrains t.a.v. Privacyverklaring, Meldijk 37, 1911 BA Uitgeest, of per e-mail via [info@HorecaBrains.nl](mailto:info@HorecaBrains.nl).

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van leden en andere klanten van HorecaBrains.

## Wat is het algemene privacybeleid van HorecaBrains?

- HorecaBrains respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website [www.horecabrains.nl](http://www.horecabrains.nl), van haar (potentiële) klanten en relaties.
- HorecaBrains stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- HorecaBrains deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- HorecaBrains is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt HorecaBrains altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

## Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

HorecaBrains verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat via e-mail, de website of per telefoon
- de website van HorecaBrains bezoekt;
- een zakelijke relatie met HorecaBrains hebt;
- solliciteert bij HorecaBrains.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

Als je een HorecaBrains lidmaatschap/dienst aanvraagt, hebben wij bepaalde bedrijfsgegevens nodig om onze service en diensten te leveren. Jij levert deze gegevens zelf aan en gaat hiermee akkoord dat wij deze gegevens gebruiken t.a.v. het lidmaatschap en/of dienst.

Tot slot verzamelen we ook jouw persoonsgegevens via de cookies die wij (laten) plaatsen. Dit laatste al dan niet na acceptatie.

## Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

HorecaBrains verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Communicatie.** We gebruiken je contactgegevens bovenal om contact met je op te kunnen nemen via nieuwsbrieven en telefoon. Hierin informeren we je over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van eventuele acties en aanbiedingen van onze preferred suppliers. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer om je persoonlijk te informeren over voor jou relevante aanbiedingen, advies te geven of deelnemers informatie tijdens een van onze ledenmeetings of reizen.
- **Acquisitie.** Om HorecaBrains onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- **Uitvoeren contract.** Als je klant of leverancier bent van HorecaBrains dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- **Sollicitatieprocedure.** Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- **Wet- en regelgeving.** We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
- **Beveiliging.** Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen is het het parkeerterrein voorzien van camera's.
- **Gebruikerservaring website.** Om te beoordelen of de website van HorecaBrains een optimale gebruikerservaring biedt.
- **Marketing analyse en onderzoek.** We gebruiken je contact gegevens om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en ledenpanels.
- **Gepersonaliseerde aanbiedingen.** We gebruiken jouw aankoopgegevens om aanbiedingen te doen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren en interesses.
- **Als onderdeel van het lidmaatschap** brengen we je "na toestemming" in contact met preferred suppliers om zo een inkoopvoordeel of dienst te creëren.

## Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je HorecaBrains toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

## Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt HorecaBrains?

HorecaBrains verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

### 1. info nummer / Contactformulier

Bij HorecaBrains kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van HorecaBrains en je eventuele aankopen.

Vaak zullen wij je vragen bepaalde gegevens te vertrekken zodat wij jou goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om jouw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een leverancier of een vliegmaatschappij tijdens een van de reizen.

Op de website van HorecaBrains kun je contact opnemen met HorecaBrains via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij onze algemene email adres en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

## 2. Nieuwsbrieven

We informeren je graag over onze aanbiedingen, producten en diensten. Hiervoor gebruiken we je contactgegevens die je aan ons hebt verstrekt in het kader van het aanvragen van een HorecaBrains lidmaatschap.

Bij het aangaan van. Een lidmaatschap is een emailadres nodig om te communiceren. Hiervoor geef je toestemming op het aanmeldformulier. Mocht je geen e-mails van HorecaBrains meer willen ontvangen dan kun je je via de eerst volgende e-mail die je ontvangt afmelden, via de link "unsubscribe from this list".

Om onze dienstverlening te verbeteren voeren wij statistische analyses uit op onze verstuurd digitale nieuwsbrieven. We houden dan bijvoorbeeld bij welke versie van de nieuwsbrief er verstuurd is, of de nieuwsbrief geopend is, waar precies op geklikt is en of het versturen van een nieuwsbrief heeft bijgedragen aan het lidmaatschap/preferred supplierschap of andere dienst.

## 3. Acquisitie

HorecaBrains kan jou per post, e-mail of rechtstreeks benaderen om klant bij haar te worden. HorecaBrains maakt hiervoor onder meer gebruik van haar netwerk en of van derde partijen. Als hier sprake van is, zal HorecaBrains onderzoeken of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de herkomst van de gegevens melden. HorecaBrains maakt soms ook gebruik van andere communicatiekanalen. We houden daarbij rekening met de relevante (spam)wetgeving. Aanmelden als nieuwe klant kan telefonisch, persoonlijk of via onze website.

## 4. Aanvragen HorecaBrains lidmaatschap

Om een HorecaBrains lidmaatschap/preferred supplierschap te kunnen verstrekken hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- (bedrijfs)naam;
- de adresgegevens van jouw onderneming;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres(sen);
- het vestigingsadres;
- het factuuradres; en
- de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadressen van de verschillende personen in desbetreffende organisatie die de nieuwsbrieven dienen te ontvangen.

Overige gegevens zijn optioneel en verstrek je vrijwillig. Ze zijn niet nodig om klant van HorecaBrains te kunnen worden. Het niet verstrekken van optionele informatie kan wel tot gevolg hebben dat je bepaalde diensten die HorecaBrains aanbiedt mogelijk niet kunt gebruiken.

Tijdens het aanvragen van een lidmaatschap ontvang je ook een persoonlijke login voor de Horecabrains leden pagina met daarop verschillende ledendeals.

Wij registreren van elk HorecaBrains lid alle inlogmomenten en aankopen die je bij ons doet. Dit houdt in dat we bijhouden welke producten je koopt, de aantallen, op welk moment (datum/tijd), bij de aankoopbedragen, de verkregen kortingen en de wijze van betalen ("aankoopgegevens").

Wij gebruiken jouw aankoopgegevens voor het maken van de aankoopfactuur en/of om je bestellingen te leveren.

## 5. HorecaBrains preferred supplier pagina

Als HorecaBrains lid kun je met je verkregen inlogcode inloggen op [www.horecabrains.nl](http://www.horecabrains.nl). In sommige gevallen, bijvoorbeeld als je e-mails wil ontvangen of de toekomstige HorecaBrains App wil gebruiken, is een Horecabrains account noodzakelijk. Bij het aanmaken van een account worden jouw klantgegevens die je eerder aan ons hebt verstrekt zoals (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en KvK-gegevens automatisch ingevuld en opgeslagen. Deze kun je op elk gewenst moment inzien. Wil je deze aanpassen dan kun je mailen naar [info@horecabrains.nl](mailto:info@horecabrains.nl) of bellen met 0251-320206.

## 6. Horecabrains Facebook groep

Als horecabrains lid heb je toegang tot de besloten Facebook groep van het horecabrains netwerk. Bij het toetreden van de groep geef je automatisch toestemming dat de overige leden jou persoonlijk kunnen benaderen. Voor het uitreden van de groep en de privacy op deze specifieke website zie [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

## 7. HorecaBrains bezorgservice

Horeca klanten kunnen ervoor kiezen de (online) aankopen die zij bij HorecaBrains doen te laten bezorgen. We gebruiken hiervoor de gegevens die in onze klantendatabase staan of andere gegevens die door jou zijn opgegeven. Behalve voor de bezorging, gebruiken we je gegevens om met je te kunnen communiceren over de bestellingen.

## 8. Inspiratiemeeting/Reizen

HorecaBrains verkoopt niet alleen producten en voordelen, maar biedt ondernemers ook de mogelijkheid om te netwerken met andere leden tijdens zogeheten inspiratiemeetings of reizen. Aanmelden hiervoor kan vooraf via de website/nieuwsbrief of tijdens een voorgaande meeting van HorecaBrains. De gegevens die je daar invult, zoals naam en contactgegevens, worden alleen gebruikt om bij te houden wie zich heeft aangemeld. Tijdens de events zelf, houden we de namen en bedrijfsnamen van de aanwezigen bij. Je kunt je altijd afmelden voor mailings via de link onderaan iedere e-mail.

## 9. Product Recall

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat je bij ons hebt gekocht. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens en klantgegevens om te zien of en wanneer je het betreffende product bij ons hebt aangekocht en om vervolgens contact met je op te nemen. In uitzonderlijke situaties, wanneer jouw gezondheid, welzijn of veiligheid in gevaar zijn en je zo snel mogelijk hiervan op de hoogte moet worden gesteld, kunnen we besluiten je gegevens te delen met de leverancier of andere derden om de noodzakelijke acties te kunnen ondernemen. In dat geval zullen we altijd met deze derden overeen komen dat zij jouw gegevens alleen mogen gebruiken voor de recall actie en daarna moeten verwijderen.

## 10. Cameratoezicht

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen ons kantoor met camera's. Deze camera's zijn zichtbaar geplaatst.

## 11. Anonieme en statistische klantonderzoeken

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigen wij onze klanten regelmatig uit om mee te doen aan (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of telefonisch direct te beantwoorden. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren of het voordeel van het lidmaatschap te optimaliseren.

## 12. Persoonlijk inkooponderzoek

Naast algemene onderzoeken, vragen wij onze leden ook deel te nemen aan een meer persoonlijk e inkooponderzoeken. Deelname hieraan is vrijwillig. Als je deelneemt, verwerken we de volgende gegevens:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- positie in het bedrijf,
- contactgegevens (e-mailadres/telefoonnummer/postadres)
- de door jou gegeven antwoorden.

Alle antwoorden en feedback die je geeft, zijn te herleiden naar jou als persoon. Je kunt zelf een (aanvullend) telefoonnummer achterlaten waarop we je kunnen bereiken voor toelichting op jouw feedback. De gegevens die wij over je verzamelen, gebruiken we alleen om onze diensten/advies te verbeteren naar jou en ons netwerk.

## 13. Inkoop / leveranciers

HorecaBrains verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die HorecaBrains verwerkt van haar leveranciers zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

## 14. Sollicitaties

Als je bij HorecaBrains solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. HorecaBrains gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

## Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

HorecaBrains bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

### Soort gegeven      Bewaartermijn en reden

Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van HorecaBrains. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart HorecaBrains maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.
Camerabeelden	Onze camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

## Delen we jouw gegevens?

HorecaBrains is ondernemersnetwerk waarbij het bovenal draait om het delen van kennis en informatie.

Behalve met bedrijven die partner zijn van Horecabrains, kunnen wij jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden.

Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen.

HorecaBrains verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt HorecaBrains jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

## Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een SSL-certificaat.
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

## Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door HorecaBrains. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@horecabrains.nl](mailto:info@horecabrains.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij ons te melden via [info@horecabrains.nl](mailto:info@horecabrains.nl) of via tel: 0251-320206. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Wat als het privacybeleid van HorecaBrains wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je op [www.horecabrains.nl](http://www.horecabrains.nl). Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.